

KADES App Store İndirme Linki <https://apps.apple.com/tr/app/kades/id1360309770?l=tr>

KADES Google Play İndirme Linki <https://play.google.com/store/apps/details?id=tr.gov.egm.kades>

ŞİDDET GÖRDÜĞÜNÜZDE BAŞVURABİLECEĞİNİZ KURUMLAR

- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri
- Sosyal Hizmet Merkezleri
- Şiddetle Mücadele İrtibat Noktaları
- Kolluk Birimleri (Polis / Jandarma)
- Sağlık Kuruluşları
- Adli Kurumlar (Cumhuriyet Başsavcılığı,
Aile Mahkemeleri)
- Valilikler / Kaymakamlıklar
- Barolar
- Belediyeler
- Kadın Danışma Merkezleri
- Sivil Toplum Kuruluşları

KADINA
ŞİDDETE
DUR
DE!

ŞİDDET GÖRDÜĞÜMDE YA DA TANIK OLDUĞUMDA...

SESSİZ KALMIYORUM, **ARIYORUM!**



Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Sosyal Destek Hattı

**Kadın Destek
Uygulaması**

Acil Çağrı Hattı



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**

Söğütözü Mahallesi, 2177.Sokak No:10/A Çankaya /ANKARA
Telefon: +90 (312) 705 40 00
www.aile.gov.tr



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI**

**KADINA
ŞİDDETE
SIFIR
TOLERANS**

ŞİDDET NEDİR?

Kadına yönelik şiddet; nerede yaşanırsa yaşansın (evde, sokakta, iş yerinde vb.) kadınlara kadın oldukları için uygulanan cinsel, psikolojik ve ekonomik zarar veren eylemler veya bu eylemlerle tehdit etme, zorlama veya olarak özgürlükten yoksun bırakma anlamına gelir.

- FİZİKSEL ŞİDDET:** Tokat atmak, vurmak, bir şey fırlatmak, tartaklamak, tekmelemek, sürüklemek, bıçak, silah gibi aletlerle zarar vermek vb
- CİNSEL ŞİDDET:** Zorla cinsel ilişkiye girmek, hamile kalmaya, doğurmaya veya doğurmamaya zorlamak, zorla ve erken yaşta evlendirilmek.
- PSİKOLOJİK ŞİDDET:** Hakaret etmek, küfür etmek, aşağılamak, korkutmak, kendisini veya yakınlarını tehdit etmek, ailesiyle, arkadaşlarıyla, komşularıyla görüştürmemek, evden çıkmasına izin vermemek.
- EKONOMİK ŞİDDET:** Çalışmaya engel olmak, zorla çalıştırmak, gelirini elinden almak, ev harcamaları için para vermemek, özellikle çocuklarla ilgili harcama ve sorumlulukları üstlenmemek, sahip olduğu malları satmaya veya devretmeye zorlamak.
- TEK TARAFLI ISRARLI TAKİP:** Sürekli telefon ile aramak, kısa mesaj veya e-posta göndermek, sosyal medya yolu ile takip etmek, istemediği zaman ve mekanda karşısına çıkmak, istemediği halde hediye göndermek

KADINA ŞİDDETE SIFIR TOLERANS

ŞİDDET ÖNLEME VE İZLEME MERKEZİ (ŞÖNİM):

Güvenliğinin sağlandığı, durumunuzun değerlendirildiği, ihtiyaçlarınızın tespit edildiği ve karşılandığı merkezlerdir. Bu merkezlerde psikolojik, sosyal, ekonomik, hukuki rehberlik ve yönlendirme sağlanır. Tedbir kararlarına ilişkin müracaat ve takip sağlanır. İhtiyacınız olması halinde barınma yeri sağlanır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde psikolog, sosyal çalışmacı, sosyolog gibi farklı alanlardan uzmanlar görev yapar.

KADIN KONUKEVLERİ: İhtiyacınız olması durumunda çocuklarınız ile birlikte kalabileceğiniz güvenli kuruluşlardır. Bu kuruluşlarda temel ihtiyaçlarınız (yiyecek, giyecek vb.) ücretsiz karşılanacaktır. Burada; psikolojik, sosyal, ekonomik, hukuki destek ile eğitim ve sağlık desteği verilir.

Yanınızda bulunan çocukların okula devamları sağlanır ve okul ihtiyaçları karşılanır.

POLİS/JANDARMA: Şiddet görmeniz halinde başvuracağınız Polis ya da Jandarma tarafından öncelikle güvenliğiniz sağlanır, durumunuz değerlendirilir ve tüm yasal işlemlerinizi başlatılır. Tespit edilen ihtiyaçlarınız doğrultusunda Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri / Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine yönlendirilirsiniz.

VALİLİKLER / KAYMAKAMLIKLAR: Şiddet görmeniz halinde Valilik ve kaymakamlıklara ve bu kurumlarda bulunan Açık Kapı birimlerine başvurarak yasal işlemlerin başlatılmasını ve korunmanıza yönelik tedbirlerin alınmasını talep edebilirsiniz.

SAĞLIK KURULUŞLARI: Şiddet görmeniz halinde başvuracağınız sağlık kuruluşlarında, teşhis ve tedavi hizmeti alabilirsiniz.

ADLİ KURUMLAR: Şiddet görmeniz halinde, Cumhuriyet Başsavcılığı, Aile Mahkemesi ve ilgili mahkemelere veya Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerine başvurarak şiddet uygulayan kişi hakkında suç duyurusunda bulunabilir, yasal işlemlerin başlatılmasını ve şiddet uygulayandan korunmanıza yönelik tedbirlerin alınmasını talep edebilirsiniz.

BAROLAR: Hukuki desteğe ihtiyacınız olması halinde ücretsiz danışmanlık ve avukatlık hizmeti alabilirsiniz.

BELEDİYELER: Şiddet görmeniz durumunda belediyelere bağlı kadın danışma merkezlerine başvurabilirsiniz. Merkezlerden psikolojik, sosyal, ekonomik ve hukuki destek alabilirsiniz.

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI (STK): Şiddet görmeniz durumunda sivil toplum kuruluşlarına bağlı kadın sığınma evleri ve kadın danışma merkezlerine başvurabilirsiniz. Merkezlerden psikolojik, sosyal, ekonomik ve hukuki destek alabilirsiniz.

ŞİDDETE MARUZ KALDIĞIN YARARLANABİLECEĞİNİZ HİZMETLER

Ek-1

- Size ve çocuklarınıza barınma yeri sağlanması,
- Geçici maddi yardım sağlanması,
- Psikolojik, sosyal, mesleki ve hukuki konularda rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmesi,
- Hayati tehlikenizin bulunması halinde geçici koruma altına alınmanız,
- Çalışma yaşamına katılımınızı desteklemek üzere kreş ücretinin sağlanması,
- Aile konutunuzun bilginiz dışında satışının engellenmesi,
- Hayati tehlikenizin bulunması durumunda kimlik bilgilerinizin gizlenmesi, değiştirilmesi ve gerekiyorsa işyeri değişikliğinizin sağlanması.

ŞİDDET UYGULAYAN KİŞİ HAKKINDA ALINABİLECEK KARARLAR

- Birlikte yaşadığınız evden uzaklaştırılması,
- Bulduğunuz eve, okulunuza ve işyerinize yaklaşmasının engellenmesi,
- Çocuklarınızla olan ilişkisinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesinin sağlanması, sınırlandırılması ya da tümüyle kaldırılması,
- Yakınlarınıza, çocuklarınıza ve tanıklarınıza yaklaşmasının engellenmesi,
- Şahsi eşyalarınıza ve ev eşyalarınıza zarar vermesinin engellenmesi,
- Şiddet tehdidi, hakaret, aşağılama veya küçük düşürmeyi içeren söz ve davranışlarda bulunmasının engellenmesi,
- Sizi iletişim araçlarıyla rahatsız etmesinin engellenmesi,
- Silah taşınması zorunlu olan bir kamu görevinde çalışsa bile silahını koluğa (polis/jandarma) teslim etmesinin sağlanması,
- Alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda size yaklaşmasının engellenmesi,
- Alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde bağımlısı ise muayene ve tedavi edilmesinin sağlanması.



KADIN ACİL DESTEK UYGULAMASI (KADES)

"Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES)"; aile içi ve kadına yönelik şiddet olaylarının mağduru kadınların acil durumlarda tek tuşla 112 Acil Çağrı Merkezi'ne ulaşmalarını sağlar.

KAYIT

- Uygulamayı indirin.
- İstenen bilgilerle giriş yapın.
- Gönderilen "**SMS doğrulama kodu**" ile uygulamayı aktif hale getirin.



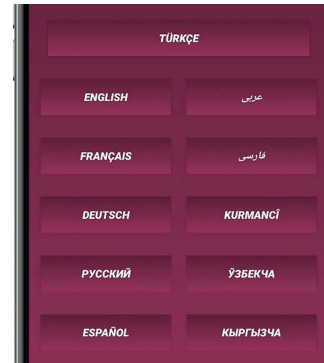
İHBAR

- Acil durumda konum bilgisi açarak "**KADES KADIN DESTEK**" butonuna dokunun.
- İhbarınızı ekrana gönderilen "**EVET**" ve "**HAYIR**" cevabı ile doğrulayın.
- "**EVET**" cevabı ile konumunuza en yakın ekibin sevki sağlanacaktır.



11 dilde

hizmet veren uygulamaya Pasaport Numarası ve Belge Seri Numarası ile de giriş yapılabilir.



"İHTİYACINIZ OLDUĞU ANDA"
KADES



www.icisleri.gov.tr
www.egm.gov.tr

Tek Tuşla
ŞİDDETİN KARŞISINDA
KADINLARIN
YANINDA
KADES KADIN ACIL DESTEK UYGULAMASI



MÜDAHALE

- En yakın ekip olaya müdahale ederek mağdur kadın ile şiddet uygulayanı ayrı şekilde Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Büro/ Kısım Amirliğine intikal ettirir.
- Cumhuriyet Savcısı bilgilendirilir, iş ve işlemlere başlanır.

ŞİDDETE MARUZ KALDIĞINIZDA YARARLANABİLECEĞİNİZ HAKLAR

- Barınma yeri
- Geçici maddi yardım
- Psikolojik, meslekî, hukukî ve sosyal bakımdan rehberlik ve danışmanlık hizmeti
- Hayatî tehlike bulunması hâlinde geçici koruma
- Çalışma yaşamına katılımı desteklemek üzere kreş ücreti
- İş yeri değişimi
- Müşterek yerleşim yerinden ayrı yerleşim yeri
- Tapu kütüğüne aile konutu şerhi
- Hayatî tehlike bulunması halinde kimlik ve ilgili diğer bilgi ve belgelerin değişimi ve gizlenmesi

Gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde **“barınma yeri sağlanması”** ve **“geçici koruma altına alınması”** tedbirleri kolluk amirlerince alınabilir.

ŞİDDET UYGULAYAN KİŞİ HAKKINDA ALINABİLECEK TEDBİRLER

- Şiddet tehdidi ve hakaret içeren söz ve davranışlarda bulunmama,
- Müşterek konuttan uzaklaştırma,
- Konuta, okula ve işyerine yaklaşmama,
- Yakınlarına, tanıklarına ve çocuklarına yaklaşmama,
- Şahsi eşyalara ve ev eşyalarına zarar vermeme,
- İletişim araçlarıyla veya sair surette rahatsız etmeme,
- Kanunen izin verilen silahları koluğa teslim etme,
- Görevi nedeniyle zimmetinde bulunan silahı kuruma teslim etme,
- Korunan kişilerin buldukları yerde alkol, uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanmama ya da madde etkisindeyken korunan kişilere ve buldukları yerlere yaklaşmama,
- Alkol ya da uyuşturucu veya uyarıcı madde bağımlılığının olması halinde, hastaneye yatmak dâhil, muayene ve tedaviyi sağlama,
- Öfke kontrolü başta olmak üzere rehabilite edici programlara katılma.

Gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde **“şiddet tehdidi, hakaret, aşığılama veya küçük düşürmeyi içeren söz ve davranışlarda bulunmaması”, “müşterek konuttan veya bulunduğu yerden derhâl uzaklaştırılması ve müşterek konutun mağdura tahsis edilmesi”, “konuta, okula ve işyerine yaklaşmaması” ve “yakınlarına, tanıklarına ve kişisel ilişki kurulmasına ilişkin hâller saklı kalmak üzere çocuklarına yaklaşmaması”** tedbirleri kolluk amirlerince alınabilir.

ŞİDDETE MARUZ KALAN NERELERE BAŞVURABİLİR?

- 112 Acil Çağrı Merkezi
- KADES (Kadın Acil Destek Uygulaması)
- Alo 157 YİMER (Yabancı İletişim Merkezi)
- Kolluk Birimleri (Polis / Jandarma)
- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri
- Alo 183 Sosyal Destek Hattı
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)
- Sağlık Kuruluşları
- Adli Kurumlar (Cumhuriyet Başsavcılığı, Aile Mahkemeleri)
- Valilikler/Kaymakamlıklar
- Kadın Danışma Merkezleri



Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Ne İş Yapar?

|01

Müdürlüklerde adli destek görevlisi olarak psikolog, sosyal çalışmacı ve pedagoglar görev yapmaktadır.



|02

Adli süreç boyunca haklarınıza ve ihtiyacınız doğrultusunda alabileceğini yardımlara ilişkin Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosundan bilgi alabilirsiniz.



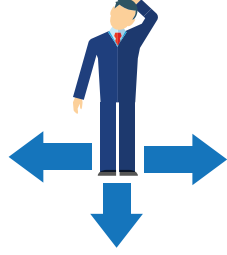
|03

Yapılan bilgilendirme sonrasında, müdürlük dışında bir yerden hizmet almanız gerekiyorsa bu görevliler sizi uygun kurumlara yönlendirebilir.



|04

Eğer hala şikayetçi olmadıysanız ve şikayetçi olmak istiyorsanız bu işlemi yapabileceğiniz yere adli destek görevlisi sizi yönlendirir.



|05

Şikayetiniz sonrasında adli sürecin başlamasıyla birlikte bu süreci yalnız sürdürmekte zorlanacağınızın tespit edilmesi durumunda adli destek görevlileri süreç boyunca sizin yanınızda olacaktır.



|06

Bu süreçte size destek olacak adli destek görevlisi rahat ifade vermenizi sağlar. Kaygı düzeyinizi düşürmek için içinde bulunduğunuz ortamı, süreçte karşılaşacağınız kişileri ve süreci açıklar.

|07

Gerekmesi halinde adli destek görevlisi sizinle ihtiyaçlarınızı daha net belirleyebilmek amacıyla detaylı bir görüşme gerçekleştirir.

|08

Bu görüşme sonrasında özel ihtiyaçlarınızın olduğu tespit edilirse size uygun bir müdahale planı hazırlanır.

|09

Adli destek görevlisi bu plan doğrultusunda sizinle ilgili alınacak önlemler ve yapılacak işlemlerin neler olduğu konusunda tarafınızı bilgilendirir.

|10

Suç mağdurlarının yanı sıra müdürlüklerde tanıklara yönelik olarak da bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.



İfadenizin özel ortamda alınması gerektiği veya şikayetçi olduğunuz kişi ile yüz yüze gelmenizde sakınca bulunduğu değerlendirilirse, ifadeniz adli görüşme odalarında adli destek görevlisi aracılığıyla alınabilir.



Adli görüşme odasında ifade vermek istemeniz halinde, bu talebinizi avukatınıza veya süreçte yanınızda olan adli destek görevlisine ileterek gerekli yönlendirmelerin yapılmasını sağlayabilirsiniz.

Adli Görüşme Odaları

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü Tanıtım Broşürü



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Kuruluşu



Adalet Bakanlığınca yürütülen “Ceza Adalet Sisteminde Mağdur Haklarının Güçlendirilmesi” projesi kapsamında; adliyeler bünyesinde Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri kurularak adalete erişim sürecinde suç mağdurlarına yönelik etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme hizmetinin verilmesi ve tüm yargı sürecini kapsayacak şekilde psiko-sosyal desteğin sağlanmasını amaçlayan Ülkemize özgü bir model kurgulanmıştır.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin Personeli



Hali hazırda aile, çocuk ve çocuk ağır ceza mahkemelerinde psikolog, pedagoğ ve sosyal çalışmacı unvanları ile çalışmakta olan uzmanlar adli destek görevlisi ünvanı ile müdürlüklerde görevlendirilmiştir. Bununla birlikte bir müdür ve yeteri kadar zabıt katibi de müdürlüklerde görev almaktadır.



Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinin İşleyişi



Bilgilendirme ve Yönlendirme Bürosu

Suç mağdurları;
* Mağdurlar buraya bizzat başvurabilecekleri gibi, başka kurumların yönlendirmesiyle de başvurabilirler.
* Adli süreçte sahip oldukları haklar konusunda bilgilendirilir.
* Başka bir kurumdan sunulan hizmetlere ihtiyaçlarının olması halinde ilgili kurumlara yönlendirilir.

Kırılgan Grup Destek Bürosu

Uzmanlar tarafından yapılacak bireysel değerlendirme sonucunda kırılgan gruba mensup olduğu tespit edilen mağdurlara;
* Hizmetlerin sistematik bir şekilde ve zamanında sunulabilmesi için gerekli planlama, uygulama, izleme ve koordinasyon işlemlerinin tek bir adli destek görevlisi tarafından etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla vaka yönetimi uygulanacaktır.
* Mağdur hakkında alınması gereken tedbirler ve sunulması gereken hizmetlere ilişkin önerilerin yer aldığı adli destek planı adli destek görevlileri tarafından hazırlanacaktır. Bu plan gerektiğinde savcılığa veya mahkemeye iletilecektir.

Ceza Yargılaması Destek Bürosu

Cumhuriyet başsavcılıklarının ve ceza mahkemelerinin sosyal inceleme raporu düzenlenmesi, ifade esnasında uzman görevlendirilmesi talepleri bu büroda görev yapan uzmanlar aracılığıyla karşılanmaktadır. Bu sayede ceza yargılaması sürecinin tamamında uzmanlardan etkin şekilde yararlanılarak, mağdurların ikincil mağduriyetlerinin önlenmesinin yanı sıra uzmanın bilgi, beceri ve tecrübesinin adli sürece dahil edilmesiyle delil kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Hukuk Yargılaması Destek Bürosu

Hali hazırda sadece aile mahkemelerine yönelik sağlanan uzman desteği, ihtiyaç duyulan tüm hukuk mahkemelerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Kurulan müdürlükler sayesinde özellikle aile mahkemesi olmayan yerlerde aile mahkemesi sıfatıyla yargılama yapan asliye hukuk mahkemelerinin de uzman desteğinden etkin şekilde faydalanması sağlanmaktadır.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri ile;



Suç mağdurlarının tamamına yönelik adalete erişim kapsamında etkin bir bilgilendirme ve yönlendirme sistemi kurulmuştur.



Halen çocuk ve aile mahkemelerinde bulunan uzmanlar aracılığıyla sağlanan psiko-sosyal destek tüm adli süreci kapsayacak şekilde genişletilmiştir.



Adli süreçte; cinsel suç, aile içi şiddet, terör, göçmen kaçakçılığı veya insan ticareti suçu mağdurları ile çocuk, kadın, yaşlı ve engelli mağdurlar özel olarak desteklenmektedir.



Hizmet sunumuna ilişkin standartlar geliştirilerek, vaka yönetiminin uygulandığı, adli görüşme odalarının kullanıldığı etkin bir sistem oluşturulmuştur.



Cumhuriyet savcılıkları, çocuk ve aile içi şiddet büroları ve tüm ceza mahkemelerine uzman desteği verilebilmektedir.

ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ



ADLİ DESTEK VE MAĞDUR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YARGI SÜRECİNDE
ARTIK
**YALNIZ
DEĞİLSİNİZ**



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER
BAKANLIĞI

BU İLDE ŞÖNİM VAR!

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi

Psikososyal,
Tıbbi, Hukuki, Maddi
DESTEK

Barınma için
Yönlendirme

7/24
hizmet

**Danışma,
Yönlendirme
ve Rehberlik**

ŞÖNİM, Aile ve Sosyal Hizmetler
Bakanlığı kuruluşudur.

KADINA ŞİDDETE KARŞI BİRLİKTE MÜCADELE EDİYORUZ!

ŞİDDETE UĞRADIĞINIZDA YA DA TANIK OLDUĞUNUZDA

ÇEVİRİMİÇİ
SOSYAL DESTEK HATTI
0 (501) 183 0 183

183

KADES
KADIN DESTEK

112

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Sosyal Destek Hattı

Kadın Destek Uygulaması

Acil Çağrı Hattı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Ek-5

Tek Tuşla
ŞİDDETİN KARŞISINDA
KADINLARIN
YANINDA
KADES KADIN ACIL DESTEK UYGULAMASI



www.icisleri.gov.tr

www.egm.gov.tr