

T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN SÜRESİ	TAMAMLANMA (EN GEÇ)
1	AİLE YARDIMLARI a) Gıda Yardımı b) Yakacak Yardımı c) Barınma Yardımı (Kira) d) Nakdi Yardımlar	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) 4 - Barınma Yardımı Başvurularında Kira Kontratı Fotokopisi * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	7 Gün	
2	EGİTİM YARDIMLARI	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) 4 - Öğrenci Belgesi * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	7 Gün	
3	SAGLIK YARDIMLARI	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) 4 - Reçete, Hastane borcu tutarını gösterir belge * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	7 Gün	
4	ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) 4 - Özürlü Kimlik Kartı / Raporu Fotokopisi 5- Özürlü Araç, İşitme ve Konuşma Cihazı, El ve Ayak Protezi,Yürüme Cihazı Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Kurulu Raporu ***Bizzat başvuruda bulunamayacak durumdaki özürllüler için, yakınlarının bildirimine üzerine ikametinde Vakıf Görevlilerince başvurusu alınır. * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	7 Gün	
5	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) 4 - Hasar Tespit Raporu / Yangın Raporu vb * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	7 Gün	
6	ACİL DESTEK YARDIMLARI	1 - Başvuru Dilekçesi * 2 - SYDV Başvuru Kayıt Formu (Bir defaya mahsus) * 3 - TC Kimlik Fotokopisi (Bir defaya mahsus) <b>Açıklama: Çeşitli sebeplerle İlimize gelmiş olup, memleketlerine dönmek için paraları bulunmadığından bahisle yol, iaşe ve acil ilaç yardımı isteyenlere yapılan aynı- nakdi yardımlar (Otobüs bileti,ilaç,yemek)</b> <b>Not: Mütevelli Heyeti'nin yetki kararına istinaden Vakıf Başkanlığınca aynı gün içerisinde verilen karara göre gerekli yardım yapılır.</b> * Vakfımız tarafından matbu olarak verilmektedir.	1 İş günü	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Antalya Sosyal Yrd. ve Day. Vakfı  
İsim : Fatih ERGÖR  
Unvan : Sosyal Yardım ve İnceleme Görevlisi  
Adres : Cumhuriyet Mah. 663 Sok. No:63  
Tel : 0 242 346 20 40  
Faks : 0 242 346 02 82  
e-posta : fatihergor@hotmail.com

İkinci Müracaat Yeri :  
İsim :  
Unvanı :  
Adres :  
Tel :  
Faks :  
e-posta :

Sos. Yrd. ve Day. Vakfı  
Ahmet ÇALIM  
Vakıf Müdürü  
Cum. Mah. 663 Sok. No:63  
0 242 346 20 40  
0 242 346 02 82  
antalyamerkezsdydv@hotmail.com